

Sicherheitstipps E-Banking

Beachten Sie folgende Punkte:

- Schützen Sie Ihren PC mit einer Virenschutzsoftware und einer Firewall und aktualisieren Sie diese ständig.
- Halten Sie das Betriebssystem Ihres Computers sowie den Internet-Browser stets auf dem neusten Stand.
- Installieren Sie möglichst keine Programme aus nicht zuverlässiger Herkunft auf Ihrem Computer. Insbesondere Spiele, Tools welche Sie vom Internet herunterladen, per E-Mail oder CD-ROM erhalten. Diese können Viren oder «trojanische Pferde» enthalten, die möglicherweise Dritten erlauben, über das Internet in Ihren Computer einzudringen und somit die Kontrolle zu übernehmen.
- Schreiben Sie Passwörter nicht auf und machen Sie diese keinesfalls Dritten zugänglich. Speichern Sie diese auch nie im Browser oder als Datei auf dem Computer.
- Öffnen Sie keine verdächtigen E-Mail-Anhänge, auch wenn sie von einem bekannten Absender sind. Dahinter können sich Schadenprogramme befinden, auch in vermeintlich ungefährlichen Anhängen.
- Schliessen Sie vor der Verwendung von E-Banking sämtliche Browserfenster und starten Sie den Browser neu, bevor Sie sich bei www.gemeinschaftsbank.ch ins E-Banking einloggen. Während der Arbeit mit E-Banking sollten keine anderen Internetseiten angewählt werden.
- Beenden Sie Ihre geschützte E-Banking Anwendung immer mit der dafür vorgesehenen Programmfunktion «abmelden», bevor Sie das Browser-Fenster ganz schliessen. Leeren Sie den Cache (Zwischenspeicher) des Browsers nach dem Verlassen des Internet-Banking.
- Die Freie Gemeinschaftsbank Genossenschaft wird Sie niemals zur Bekanntgabe Ihrer Sicherheitsmerkmale (Passwort und Zusatzcode) auffordern.
- Sie können Ihren E-Banking-Vertrag jederzeit selber sperren, indem Sie nach erfolgter Verbindungsaufnahme Ihr Passwort dreimal nacheinander falsch eingeben.
- Weiterführende Informationen finden Sie auch auf MELANI, der Informationsseite der Melde- und Analysestelle Informationssicherung des Bundes unter folgenden Link: www.melani.admin.ch